

# Публичная оферта

(предложение заключить договор купли-продажи товаров на сайте FURNIPRICE)

Текст настоящего Договора является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее «ГК РФ»).

Настоящий Договор не требует двустороннего подписания, считается заключенным с момента его акцепта Пользователем и действителен в электронном виде.

Договор считается заключенным с момента акцепта Публичной оферты Пользователем в порядке, указанном ниже.

## 1. Определения и термины.

1.1. В целях настоящего Договора оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

«**Публичная оферта**» – настоящий Договор оферты, - адресованное любому Пользователю предложение, размещённое на Сайте, выражающее намерение заключить договор купли-продажи в порядке ст.494 ГК РФ на указанных в публичной оферте условиях;

«**Акцепт**» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Публичной оферты при Регистрации Покупателя и/или оформлении Заказа на Товар (с помощью программно-технических средств Сайта) посредством щелчка мышью по полю на странице Сайта: **«я подтверждаю, что ознакомлен (а) и принимаю в полном объёме условия Пользовательского соглашения и Публичной оферты»**.

«**Соглашение**» – Пользовательское соглашение, размещённое на Сайте;

«**Политика**» – Политика конфиденциальности, защиты и обработки персональных данных, размещённая на Сайте;

«**Сайт**» – программный продукт, представляющий собой совокупность веб-страниц, расположенных в сети Интернет под следующими доменными именами: **furniprice.com; furniprice.ru; фурнипрайс.рф; furniprice.pl; furniprice.it; furniprice.cn; furniprice.de; furniprice.mx; furniprice.net; furniprice.eu; furniprice.cz; furniprice.co.uk; furniprice.io; furniprice.ch; furniprice.es; furniprice.fr; furniprice.at; furniprice.be; furniprice.in; furniprice.nl; furniprice.by; furniprice.hu**.

«**Cookies**» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта;

«**Персональные данные**» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

«**Безопасность персональных данных**» – защищенность Персональных данных от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных.

«**Персональная информация**»:

- информация, предоставляемая Пользователем самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) на Сайте или в процессе использования ресурсов Сайта, включая Персональные данные Пользователя;

- данные, которые передаются в автоматическом режиме Сайту в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;

- иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования Сайта.

«**Обработка персональных данных**» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных;

«**Пользователь**» - любое право- и дееспособное физическое лицо либо уполномоченный представитель юридического лица, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт;

«**Покупатель**» - Пользователь Сайта, осуществляющий поиск, выбор и Заказ Товара на Сайте и заключающий с Продавцом **Договор** на условиях, содержащихся в Публичной оферте.

«**Продавец**» - **Компания** или Пользователь Сайта, реализующие дистанционно через Сайт товар, информация о котором размещена на Сайте, и с которым Покупатель заключает Договор, оформляя Заказ на Сайте;

«**Товар**» - объект купли–продажи, информация о котором размещена на Сайте;

«**Договор**» - Договор купли-продажи Товара, который заключается Продавцом и Покупателем;

«**Заказ**» - запрос Покупателя относительно Товара, осуществленный Покупателем посредством программно-технических средств Сайта, и направленный на заключение Договора с Продавцом;

«**Компания**» – администратор Сайта, ООО «ФУРНИПРАЙС РУС»;

«**Учётная запись Пользователя**» - хранимая на Сайте совокупность данных о Пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его личным данным и настройкам на Сайте;

«**Личный кабинет**» - персональный раздел Пользователя на Сайте, связанный с Учётной записью Пользователя на Сайте, в котором он может совершать предусмотренные Компанией действия; является закрытой зоной Сайта, доступной только Пользователям, прошедшим процедуру регистрации;

«**Регистрация**» — совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными на Сайте инструкциями, включая предоставление данных и иной информации, совершаемых Пользователем с использованием специальной формы пользовательского интерфейса Сайта в целях получения доступа к различному функционалу Сайта и формирования Личного кабинета.

**1.2.** Все термины, используемые в настоящем документе, имеют значения, используемые в законе и Пользовательском соглашении, Политике конфиденциальности, размещенных в сети Интернет на Сайте.

**1.3.** Продавец, Покупатель, Компания совместно именуются Стороны.

## **2. Общие положения.**

2.1. Настоящая Публичная оферта является официальным предложением Продавца в адрес любого Покупателя заключить договор купли-продажи Товара. Настоящая Публичная оферта регулирует взаимоотношения Продавца, Покупателя и Компании.

Публичная оферта содержит предложение по покупке Товара согласно указанным на Сайте условиям, и представляет собой публичную оферту в соответствии со ст. 435 и ч.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

2.2. Моментом полного и безоговорочного акцепта настоящей Публичной оферты (в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ) является принятие Покупателем условий настоящей Публичной оферты при Регистрации Покупателя и/или оформлении Заказа на Товар (с помощью программно-технических средств Сайта).

### **2.3. Акцент Публичной оферты означает, что:**

- Покупатель согласен со всеми положениями настоящей Публичной оферты и что присоединение к ней равносильно заключению Договора, и что Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с настоящей Публичной офертой.

- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями Политики и Соглашения, даёт разрешение Компании осуществлять Обработку персональных данных Покупателя, в том числе фамилии, имени, отчества, адреса, номеров телефонов, адресов электронной почты (e-mail) — без ограничения срока действия.

- Покупатель даёт разрешение Продавцу, в целях информирования о товарах, работах, услугах, направлять на указанный Покупателем при оформлении Заказа номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты рекламу и информацию о товарах, работах, услугах Продавца и его партнеров, в том числе, в виде смс-сообщений, входящих вызовов и e-mail рассылок — без ограничения срока действия.

- Покупатель дает разрешение Продавцу, его уполномоченным представителям и его партнерам, в целях информирования о товарах и услугах Продавца, заключения и исполнения Договора, осуществлять Обработку персональных данных Покупателя — без ограничения срока действия.

Покупатель соглашается с тем, что Продавец вправе передать персональные данные Покупателя третьим лицам, которые привлекаются Продавцом для осуществления доставки Товара и/или направления Покупателю вышеуказанной информации о товарах и услугах. Продавец может передавать персональные данные третьей стороне в следующих случаях:

- по требованию уполномоченных органов в соответствии с действующим законодательством РФ;
- с целью исполнения условий Договора;
- в случае перевода долга к новому кредитору (перемена лиц в обязательстве);
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

**Покупатель подтверждает, что он полностью проинформирован, и его согласие является конкретным и сознательным.**

2.4. Компания осуществляет обработку Персональных данных Покупателя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту — ФЗ

№ 152) и гарантирует конфиденциальность и защиту полученной информации в соответствии с действующим законодательством РФ.

В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Покупатель вправе отозвать свое согласие на обработку Персональных данных.

Компания использует персональные данные Покупателя в следующих целях:

- для регистрации Покупателя в целях исполнения обязательств по Договору;
- для сбора и обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований;
- для предоставления информации Покупателю о возможности получения скидок, участия в проводимых акциях (специальные предложения, распродажи);
- для определения победителя в розыгрышах призов и подарков, которые могут время от времени проводиться Продавцом в качестве стимулирующих мероприятий.

Компания вправе использовать технологию «cookies» (технология, позволяющая веб-серверу посылать служебную информацию на компьютер пользователя и сохранять ее в браузере).

Компания получает информацию об идентификаторе устройства Пользователя, подключённого к локальной сети и/или сети Интернет (ip-адресе). Данная информация используется исключительно в статистических целях и не используется для установления личности посетителя Сайта.

2.5. Настоящий договор Публичной оферты не требует двустороннего подписания, считается заключенным с момента его акцепта Пользователем и действителен в электронном виде.

**2.6. Регистрация Пользователя и/или оформление Покупателем Заказа Товара, размещенного на Сайте, означает, что Пользователь согласен со всеми условиями настоящей Публичной оферты, Политики и Соглашения.**

2.7. Публичная оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет на Сайте и действует до момента отзыва Публичной оферты Компанией.

2.8. Компания имеет право в любое время по своему усмотрению вносить изменения в Публичную оферту без уведомления Пользователей.

Пользователи обязуются самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Публичной оферты каждый раз перед началом использования Сайта (но не менее одного раза в месяц) и регулярно отслеживать возможные изменения в Публичную оферту, размещенную на Сайте.

В случае изменения Компанией условий Публичной оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Публичной оферты в сети Интернет на Сайте, если иной срок не указан Компанией при таком размещении.

2.9. Информация о товарах/услугах, представленная на Сайте, основана на информации, предоставленной Продавцами или производителями Товаров.

2.10. Информация о Товаре, включая цвет, размер, форму, комплектацию, а также информация о наличии Товара и сроках доставки, указанная на Сайте, носит справочный характер и подлежит уточнению при оформлении Заказа. Изображения Товара на Сайте, в том числе цвет, рисунок на мебели и другие элементы, могут отличаться от реальных в силу индивидуальных настроек мониторов Пользователей.

Фактические внешний вид, упаковка, технические характеристики, комплектация и конструктивные особенности Товара могут отличаться от описания на Сайте.

Покупатель осознает и принимает тот факт, что Товары (элементы Товаров) могут быть доставлены с отличиями от картинок и описаний на Сайте (в части оттенка цвета, вариантов распила

(раскроя), фактуры, оттенка, узора древесины/искусственного камня/кожи и прочим отличиям, связанным с неоднородностью натурального материала и особенностями технологии производства), и это не является недостатком Товара, браком или поводом для возврата или обмена Товара.

Не являются основанием несоответствия Товара по качеству незначительные различия в рисунке и/или оттенках цвета фанеровки, столешниц и/или массива дверей (фасадов), других элементов Товара, а также невыпадающие гладкие сучки в элементах Товара, и Покупатель, заключая настоящий Договор, ознакомлен и соглашается с данными условиями.

Покупатель подтверждает, что полностью ознакомился с приобретаемым по настоящему Договору Товаром (цветом, материалом, качеством, комплектностью) и в момент заключения настоящего Договора получил от Продавца полную информацию о Товаре (об изготовителе, продавце, цене и порядке оплаты, порядке приобретения, характеристиках, правилах эксплуатации, гарантийном сроке, сроке службы, а также о порядке возврата Товара) согласно требованиям, установленным законодательством РФ.

2.11. Цена и наличие Товара на Сайте могут изменяться круглосуточно без предварительного уведомления об этом и указываются в информации о Товаре, отображаемой на Сайте.

Окончательная цена Товара/Заказа подтверждается Продавцом.

2.12. Использование ресурса Сайта для просмотра и выбора Товара, а также для оформления Заказа, является для Пользователя безвозмездным.

2.13. Для того чтобы воспользоваться Сайтом, Пользователю необходимо пройти процедуру Регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная Учётная запись Пользователя. Порядок Регистрации указан в Соглашении.

2.14. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже, Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Правила продажи товаров дистанционным способом», утвержденные Постановлением Правительства РФ №612 от 27 сентября 2007 года, и иные нормативно-правовые акты.

### **3. Оформление Заказа на Сайте.**

3.1. В рамках исполнения настоящего Договора Продавец обязуется осуществить поставку и передать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар согласно оформленному на Сайте Заказу.

Существенные условия Договора, заключаемого Покупателем и Продавцом, указаны в опубликованном на Сайте описании Товара, предоставленном Продавцом или производителем Товара.

3.2. Для оформления Заказа на Сайте Покупателю необходимо:

1) осуществить Регистрацию;

2) поместить выбранный ассортимент Товара в «Корзину» и указать следующую информацию:

Фамилию, Имя и Отчество Покупателя;

номер мобильного телефона;

адрес электронной почты (e-mail);

адрес доставки;

необходимость подъема и сборки Товара;

желаемый тип оплаты.

В случае, если после оформления Заказа у Покупателя изменились реквизиты, имеющие значение для надлежащего исполнения Продавцом своих обязанностей, или Покупатель заметил ошибку в указанном адресе доставки или иных сведениях, он обязан незамедлительно, но не позднее дня, предшествующего дню доставки Товара, уведомить об этом Продавца, посредством контактов Продавца, указанных на Сайте в разделе «Контакты». Покупатель принимает на себя все риски, включая риск неисполнения либо ненадлежащего исполнения Заказа, в случае указания Покупателем недостоверных данных.

3.3. Оформление Заказа Товара на Сайте означает согласие Пользователя/Покупателя со всеми существенными условиями купли-продажи Товара.

3.3. Оформляя Заказ на Сайте, Пользователь/Покупатель соглашается с получением электронных писем, которые Компания и/или Продавец может направить в его адрес при возникновении обстоятельств, влияющих на исполнение Заказа (его изменение, отмена), а также в целях информирования о статусе Заказа.

3.4. Информация о Заказах доступна Покупателю в Личном кабинете Покупателя на Сайте. Покупатель может изменить или отменить Заказ в порядке, указанном в настоящем Договоре.

Отказ Покупателя от Товара, обмен и возврат Товара Продавцу, осуществляются в соответствии с законодательством РФ.

3.5. Оформляя Заказ на Сайте, Покупатель подтверждает, что он в полном объеме ознакомлен с положениями настоящей Публичной оферты, понимает предмет и условия заключенного с Продавцом Договора, а также понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора с Продавцом.

3.6. Сбор, обработка, хранение и передача Персональной информации Пользователя/Покупателя, включая Персональные данные, предоставленной Пользователем/Покупателем при оформлении Заказа на Сайте, осуществляется Компанией в соответствии с условиями Политики конфиденциальности, защиты и обработки персональных данных, опубликованной на Сайте, с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.7. В случае отсутствия заказанного Товара или его части на складе Продавца, Компания и/или Продавец информирует об этом Покупателя по указанному при оформлении Заказа/при Регистрации на Сайте Покупателем номеру телефона или адресу электронной почты.

Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа.

В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента направления уведомления, Компания и/или Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме, уведомив об этом Покупателя по адресу электронной почты, указанному при оформлении Заказа/при регистрации на Сайте.

3.8. В случае аннулирования оплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю на расчетный счет, с которого произведена оплата.

Если аннулированный Заказ оплачивался наличными денежными средствами, Покупатель может обратиться за их получением по адресу Продавца, указанному на Сайте.

3.9. Продавец приступает к комплектованию Заказа после подтверждения Заказа Покупателем. Покупатель имеет право вносить изменения в Заказ путем направления соответствующего письма

через форму обратной связи на странице Сайта «Контакты» до момента передачи Товара в службу доставки Продавца/транспортной компании.

Покупатель несет все риски, связанные с задержкой исполнения его Заказа по причине внесения им изменений в Заказ.

3.10. В случае если Продавец не подтвердил возможность выполнения Заказа, Компания вправе предложить Покупателю вариант исполнения Заказа со схожими с запросом Покупателя параметрами, например, содержащий аналогичное товарное предложение другого Продавца.

#### **4. Доставка и сборка Товара.**

4.1. После получения Заказа Продавец согласовывает данные Заказа (в том числе дату доставки Товара) с Покупателем по телефону. Мебель доставляется в разобранном виде.

4.2. Выбор Покупателем услуги по доставке, подъёму и/или сборке Товара означает согласие Покупателя на доставку, подъём и/или сборку Товара на условиях, предложенных Продавцом.

4.3. В случае отказа Покупателя от услуг доставки, подъёма и/или сборки Товара или невозможности, по обстоятельствам, независящим от Продавца, исполнения услуг доставки, подъёма и/или сборки Товара силами Продавца или уполномоченных Продавцом лиц, допускается возможность повреждения Товара, а также нарушения последовательности сборки, если перечисленные действия осуществляются силами Покупателя или с помощью третьих лиц.

За повреждения Товара при транспортировке, погрузке и выгрузке, а также во время сборки в случаях, указанных в абзаце выше, ответственность в полном объёме несет Покупатель. Гарантия бесплатной замены Товара/частей Товара и/или поврежденных деталей при этом не сохраняется.

Покупатель обязан обеспечить доступ к подъезду и проверить соответствие размеров дверных проемов к размерам (габаритам) Товара.

4.4. Общий срок доставки Товара составляет 90 (девяносто) календарных дней. Доставка Товара может быть осуществлена ранее установленного срока.

При этом сроки получения Покупателем заказанного Товара от Продавца и Компании не зависят, а определяются исходя из наличия Товара на складе Продавца, адреса и региона доставки, работы конкретной службы доставки. Также указанный в настоящем пункте срок передачи Товара Покупателю может быть изменен вследствие возможных задержек передачи Товара Продавцу со стороны производителя, в том числе иностранного, действий таможенных и иных компетентных органов, перевозчиков, а также вследствие действия иных обстоятельств непреодолимой силы. При этом начисление Продавцу каких-либо санкций со стороны Покупателя не производится.

Продавец и/или транспортная компания извещает Покупателя о готовности Товара для передачи последнему. При этом Стороны допускают и считают надлежащим образом исполненным информирование по телефону, а также посредством факсимильной, электронной связи (e-mail) или SMS-оповещения на номер мобильного телефона Покупателя, указанного при оформлении Заказа/Регистрации на Сайте. Информирование одним из указанных в настоящем пункте способов считается исполненным Продавцом с момента отправки Продавцом и/или транспортной компанией соответствующего уведомления перечисленными способами.

4.5. При оформлении Заказа Покупатель может выбрать один из вариантов передачи ему заказанного Товара:

- 1) Товар доставляется и собирается Продавцом (если Покупатель не отказался от сборки).

2) Товар самостоятельно вывозится Покупателем со склада Продавца (если в данном регионе есть такая возможность), по согласованию с Продавцом. Товар комплектуется инструкцией по сборке.

3) Товар самостоятельно вывозится Покупателем из пункта доставки (если в данном регионе есть такая возможность), по согласованию с Продавцом. Товар комплектуется инструкцией по сборке.

4.6. Обязанность Продавца по передаче Товара Покупателю считается полностью исполненной (Заказ считается исполненным), а право собственности на Товар и связанные с этим риски переходят от Продавца к Покупателю в момент приёмки Покупателем Товара, подтверждением чего является подпись в накладной (или ином документе, подтверждающем передачу Товара Покупателю), выданной Продавцом, или в момент передачи Товара Продавцом транспортной компании для дальнейшей отправки Товара Покупателю. С этого момента Заказ считается исполненным, а обязательства Продавца перед Покупателем считаются выполненными в полном объеме.

Риск случайной гибели или повреждения Товара лежит на собственнике Товара (ст. 211 ГК РФ).

В случае повреждения или утраты Товара транспортной компанией, Покупатель обязуется самостоятельно предпринять все необходимые действия в установленном законом порядке для взыскания убытков, связанных с повреждением или утратой Товара при транспортировке, с транспортной компании.

4.7. Покупатель обязан, при получении Товара, осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному качеству, количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность стёкол и зеркал и целостность упаковки.

В случае отсутствия претензий к доставленному Товару, Покупатель расписывается в накладной (или ином документе, подтверждающем передачу Товара Покупателю) у представителя Продавца/службы доставки. Подпись Покупателя в накладной (или ином документе, подтверждающем передачу Товара Покупателю), выданной представителем Продавца/службы доставки, свидетельствует о том, что претензий к Товару им не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

В процессе приемки Товара Покупатель обязан также проверить, все ли необходимые документы на Товар (гарантийный талон, инструкция по эксплуатации Товара и прочая сопроводительная документация, предусмотренная законодательством РФ и/или изготовителем Товара), были переданы Продавцом Покупателю.

После получения Товара Покупателем претензии к количеству, комплектности и виду Товара не принимаются.

4.8. В случае отказа Покупателя от приемки Товара, соответствующего оформленному Покупателем Заказу после подписания накладной (или иного документа, подтверждающего передачу Товара Покупателю), Покупатель обязан оплатить доставку при возврате Товара на склад Продавца, т. к. стоимость доставки при возврате Товара на склад является расходами Продавца, возникшими в связи с совершением действий по исполнению настоящего Договора. Продавец оставляет за собой право отказать в дальнейшем обслуживании Покупателя, уклонившегося от оплаты стоимости доставки.

4.9. Во избежание случаев мошенничества, а также для надлежащего выполнения Продавцом взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа Покупателю, — лицо осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя.



## 5. Оплата Товара.

5.1. Цена каждого Заказа рассчитывается индивидуально, с учетом стоимости доставки и стоимости других услуг, выбранных Покупателем.

Окончательная цена Товара подтверждается Продавцом с учетом адреса доставки и сопутствующих услуг, выбранных Покупателем.

5.2. Покупатель вправе выбрать один из способов оплаты Товара:

- путем передачи Покупателем наличных денежных средств Продавцу/сотруднику Службы доставки/транспортной компании – при получении Товара,

- банковской картой через платежную систему; доступны следующие виды платежей:

- оплата банковской картой Visa (Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum);
- оплата банковской картой MasterCard (MasterCard Mass, MasterCard Gold, MasterCard

Platinum)

- банковским переводом,

- кредитной картой,

- электронными деньгами,

- подарочным сертификатом.

Выбранный Покупателем способ оплаты не подлежит изменению с момента оформления Заказа на Сайте.

5.3. Окончательная цена Товара, с учетом стоимости всех услуг, выбранных Покупателем (включая сборку), подлежит оплате Покупателем до момента осуществления сборки.

Оплата Заказа электронными деньгами, кредитной картой, должна быть произведена в течение 5 (пяти) календарных дней с момента оформления Товара на Сайте. В случае неоплаты Заказа по истечении указанного срока, Заказ может быть аннулирован.

Подтверждение Заказа, оплаченного электронными деньгами, кредитной картой, банковским переводом, происходит только после подтверждения списания денежных средств в счёт оплаты Заказа.

Подтверждением оплаты наличными исполненного Заказа является кассовый чек (товарный чек, в случае технической невозможности доставить кассовый чек к определенному времени) при получении Товара.

5.3. Стоимость Товара указывается в рублях Российской Федерации. Все расчёты осуществляются в российских рублях.

5.4. В случае авансового платежа Покупатель обязан внести полную оплату Товара в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оформления Заказа на Сайте. По истечению указанного срока стоимость Товара, а также стоимость доставки и сборки, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

5.5. Компания вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, а также порядок и условия их предоставления и начисления указаны на Сайте (либо уточняются у представителя Компании) и могут быть изменены Компанией в одностороннем порядке без предварительного уведомления Покупателя.

5.6. Обязательство Покупателя по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств за Заказ в полном объёме на расчётный счёт Продавца.

## 6. Обмен и возврат Товара. Гарантийный срок.

6.1. Обмен и возврат Товара осуществляется в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

6.2. Качество передаваемого по настоящему Договору Товара должно соответствовать требованиям действующего законодательства РФ.

Покупатель вправе предъявить претензии в отношении качества Товара в порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ, оформив свои требования в письменной форме.

Возврат Товара производится после согласования даты возврата с Продавцом.

6.3. В соответствии с *Постановлением Правительства РФ № 55 от 19.01.1998г.*, купленная мебель (в т.ч. матрасы) надлежащего качества, не подошедшая по размеру, форме, габаритам, фасону, расцветке или комплектации, обмену и возврату не подлежит.

Продавец может принять такой товар надлежащего качества, если Товар находится в невскрытой и неповрежденной упаковке, в сборке и использовании не был, сохранены его товарный вид и потребительские свойства, а Покупатель предоставит документ, подтверждающий факт и условия приобретения Товара у Продавца. При этом указанный возврат Товара осуществляется за счет Покупателя.

При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества Покупатель обязан уплатить Продавцу сумму накладных расходов Продавца на обеспечение исполнения Заказа, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Продавцом соответствующего требования. Сумма расходов на обеспечение исполнения Заказа определяется Продавцом в одностороннем порядке.

6.4. Не подлежат удовлетворению требования Покупателей о возврате Товара с недостатками в случае:

- если внешние механические повреждения возникли после передачи Товара;
- если недостатки являются следствием неправильной эксплуатации Товара.

6.5. Возврат денежных средств осуществляется:

- наличными - в кассе Продавца по адресу, указанному на Сайте в информации о Товаре; возврат наличных денежных средств осуществляется только лицу, производившему оплату за Товар, либо лицу, уполномоченному на получение денежных средств нотариально удостоверенной доверенностью.

- на электронный счет Покупателя (на тот же счет, с которого производилась оплата) - в случае, если Товар был оплачен через платежную систему электронными деньгами.

- на банковский счет Покупателя (на тот же счет, с которого производилась оплата) - в случае, если Товар был оплачен по банковской карте.

6.6. Гарантия изготовителя на матрасы и мебель составляет срок согласно информации, предоставленной Продавцами или производителями Товаров.

6.7. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами соответствующего Продавца.

В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования бесплатной доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда

к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

6.8. Продавец самостоятельно урегулирует с Покупателем все вопросы, связанные с возвратом Товара и денежных средств, в том числе в случаях, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей.

## **7. Ответственность Сторон.**

7.1. Сторона, не исполнившая и/или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и условиями настоящего Договора.

Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

7.2. Ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой при оформлении Заказа, несёт Покупатель.

Покупатель, в случае указания при оформлении Заказа ложных, неточных, недостоверных сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями, в том числе обязуется возместить любой ущерб, который может быть причинен Продавцу.

Продавец и Компания не несут ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров.

7.3. Продавец и Компания не отвечают за убытки Покупателя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, некорректного предоставления Покупателем информации.

7.4. Продавец и Компания не несут ответственности и не принимают претензии за дефекты и их последствия, возникшие из-за несоблюдения Покупателем правил эксплуатации и ухода за Товаром, а также за механические повреждения и иные дефекты и их последствия, возникшие во время самостоятельной сборки или во время сборки Товара третьими лицами, не относящихся каким-либо образом к Продавцу и/или Компании.

7.5. Компания оказывает Пользователям информационную поддержку, связанную с регистрацией Пользователей на Сайте, с процессами оформления Товара на Сайте.

Компания, не являясь Продавцом, не рассматривает претензии, связанные с ненадлежащим качеством Товаров, удовлетворением соответствующих требований, возвратом денежных средств Покупателя, и иных подобных требований. Все указанные действия осуществляются непосредственно Продавцом.

7.6. Компания, не являясь Продавцом, не несет ответственность за возможность выполнения Заказа Продавцом и не гарантирует выполнение Заказа со стороны Продавца.

7.7. Компания не несёт ответственности за услуги, предоставляемые сторонними организациями.

7.8. Требования Покупателя, связанные с качеством Товара, не могут быть удовлетворены Продавцом в следующих случаях:

- Недостатки Товара были обнаружены Покупателем после истечения гарантийного срока.

- Недостатки Товара возникли после его передачи Покупателю вследствие нарушения Покупателем целей использования Товара, правил пользования Товаром и условий его эксплуатации и/или хранения (царапины, вмятины, сколы, различные следы от ударов и т.п. повреждения).

7.9. В случае непринятия Товара Покупателем и/или препятствование Продавцу в его передаче, отказа от подписания документов о передаче Товара и т.п. действия, за исключением случаев, когда в соответствии с требованиями Закона РФ «О защите прав потребителей» Покупатель вправе потребовать замены Товара или отказаться от исполнения договора купли-продажи, Покупатель обязан возместить Продавцу документально подтверждённые убытки и расходы, возникшие по причине необоснованного отказа Покупателя от приемки Товара.

7.10. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

7.11. В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. Заключительные положения.**

8.1. Публичная оферта действует в том виде, как она опубликована на Сайте.

8.2. К отношениям между Пользователями и Компанией применяются положения Российского законодательства.

Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются положениями действующего законодательства РФ.

8.3. Каждая из Сторон обязана исполнять свои обязательства надлежащим образом, оказывая возможное содействие другой Стороне.

8.4. Споры и разногласия, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров, в соответствии с действующим законодательством РФ. Стороны обязаны принять все меры для разрешения разногласий в досудебном порядке.

При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.5. Признание судом недействительным какого-либо положения настоящей Публичной оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

8.6. Компания вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из её отношений с Пользователем, третьим лицам.

8.7. Сайт и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Сайта имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы без предварительного уведомления о том Пользователей.

8.8. Пользователь гарантирует, что все условия настоящей Публичной оферты ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объёме.

8.9. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя он может обратиться в Компанию по реквизитам, указанным ниже.

## **9. Реквизиты Компании**

**ООО «ФУРНИПРАЙС РУС»**

**Адрес местонахождения:** 117587, МОСКВА ГОРОД, ШОССЕ ВАРШАВСКОЕ, ДОМ 125, СТРОЕНИЕ 39, ЭТАЖ 1 КОМ 4.

**Основной государственный регистрационный номер:** 1195081008451

**Идентификационный номер (ИНН):** 5024193488 **(КПП):** 502401001

**Телефон:** +7 (495) 640-43-50

**E-mail:** [hello@furniprice.com](mailto:hello@furniprice.com)

Дата публикации: 16 сентября 2019 года